

Artikel 1. Algemeen/Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Leverancier c.q. Coachplein: De beheerder van de website <http://www.coachplein.net>, gevestigd te Erica, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 65016815
- 1.2. Contractant: De partij die een (elektronische) overeenkomst aangaat met Coachplein of aan wie Coachplein een offerte heeft doen toekomen.
- 1.3. Partijen: Coachplein en Contractant.
- 1.4. Website: De website <http://www.coachplein.net>.
- 1.5. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.6. Bedrijfsprofiel: De pagina die Coachplein aan Contractant ter beschikking stelt om de dienstverlening en omschrijving op te publiceren.
- 1.7. Blog: De pagina's die Coachplein aan Contractant ter beschikking stelt om informatie in de vorm van informatieve artikelen te delen.
- 1.8. Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen Contractant en Coachplein, conform het bepaalde in overeenkomst en/of opdrachtbevestiging.
- 1.9. Aanvullende dienst: Een extra dienst die Contractant tegen betaling van Coachplein af kan nemen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Coachplein en Contractant.

2.2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik van de website door Contractant.

2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Contractant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Coachplein uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coachplein en Contractant in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen Contractant en Leverancier komt tot stand door:

- a) Elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via E-mail of aanmelding op de website.
- b) Telefonische aanmelding.

3.2. Contractant verklaart door aanmelding

- a) te beschikken over een geldige inschrijving bij het handelsregister
- b) geen diensten te leveren die strekken tot de behandeling van fysieke gezondheidsklachten, of tot fysieke behandelingen.

Deze verklaring geldt ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst

3.3. Coachplein heeft het recht, zonder opgaaft van reden, de inschrijving van Contractant te weigeren of te beëindigen. Dit geldt in het bijzonder wanneer Contractant vanuit het oogpunt van Coachplein niet aan het vorige lid blijkt te voldoen.

3.4. Coachplein heeft ten aller tijde het recht de inschrijving, het coachprofiel of andere geplaatste gegevens of publicaties van Contractant aan te passen, inclusief de gekozen categorieën specificaties en andere eigenschappen, indien deze vanuit het oogpunt van Coachplein onjuist of onvolledig zijn.

Artikel 4. Tarieven, Offertes en aanbiedingen

4.1. Coachplein kan van tijd tot tijd aanbiedingen introduceren die Contractant tegen betaling kan afnemen.

4.2. De kosten van aanbiedingen worden vermeld bij de betreffende aanbieding. Prijzen zijn exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders aangegeven.

4.3. Een verstuurd offerte of aanbieding is tot 14 (veertien) dagen na dagtekening geldig, tenzij Coachplein anders aangeeft.

4.4. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.

4.5. Indien Contractant een offerte aanvaardt, behoudt Coachplein het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

4.6. Coachplein kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coachplein niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is Coachplein daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coachplein anders aangeeft.

4.9. Gedane offertes zijn in beginsel prijsindicaties en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.10. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 5: Bereikbaarheid en onderhoud

5.1. Coachplein zal Contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst de toegang tot de website verschaffen, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

5.2. Coachplein heeft het recht de programmatuur van de Website van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat de Website aan meerdere Contractanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Contractant van een bepaalde aanpassing af te zien. Coachplein is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van de Website.

5.3. Coachplein behoudt zich het recht voor de website tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Coachplein zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schade jegens Contractant gehouden zijn.

Artikel 6: Persoonsgegevens en Toegangsgegevens

6.1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de keuze van een gebruikersnaam en wachtwoord, ondanks dat deze mogelijk in eerste instantie zijn aangemaakt door Coachplein.

6.2. Het is Contractant verboden zijn toegangsgegevens tot de website aan derden te verstrekken of over te dragen. Coachplein is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat een persoon die zich aanmeldt op de website met Contractant 's gebruikersnaam en wachtwoord ook daadwerkelijk de Contractant is. Contractant dient Coachplein op de hoogte te stellen als Contractant een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van

onbevoegden. Coachplein heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

6.3. Contractant stelt Coachplein steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in (persoons)gegevens als voor en achternaam van de contactpersoon, bedrijfsnaam, emailadressen, telefoonnummer en overige gegevens die voor het beheer van de Website door Coachplein van belang zijn.

Artikel 7. Voorwaarden omtrent inhoud

7.1. Het is Contractant niet toegestaan de dienst(en) te gebruiken, dan wel te laten gebruiken, bewust of onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse recht, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en in het algemeen de fatsoensnormen en de redelijkheid en billijkheid die in het internetverkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de eigendomsrechten van derde(n) of het onrechtmatig handelen jegens derde(n).
- b) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie of andere uitingen met een pornografisch of erotisch karakter.
- c) het zich schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of enige andere vorm van discriminatie.

7.2. De Contractant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is en niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving en niet onrechtmatig is.

7.3. Contractant vrijwaart Coachplein voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Contractant met behulp van de Website opgeslagen en/of toegankelijk gemaakte informatie onrechtmatig is. Hieronder valt onder meer de schending van intellectuele eigendomsrechten of privacy van derden.

7.4. Mocht Coachplein een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat de informatie, die Contractant met behulp van de Website heeft opgeslagen en/of toegankelijk heeft gemaakt, onrechtmatig is, dan zal Coachplein direct handelen om de informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Dit naar oordeel van Coachplein. In geen geval zal Coachplein aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

7.5. Contractant mag in geen enkel geval de indruk wekken dat Contractant een partner van Coachplein is.

7.6. Indien Contractant kennelijk in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden heeft Coachplein het recht het account, het bedrijfsprofiel, blogs en andere

publicaties van Contractant zonder opgaaf van redenen te weigeren, aan te passen of te verwijderen, en om Contractant de toegang tot de Website te ontzeggen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Coachplein staat niet in voor de juistheid van de door haar op en/of via de website geboden informatie.

Coachplein sluit ter zake daarvan iedere aansprakelijkheid uit.

8.2. Coachplein is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

8.3. Coachplein is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, enige indirecte schade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Coachplein bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

8.4. Indien er met inachtneming van de vorige leden voor Coachplein op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor de schade die Contractant heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door leverancier, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.5. Schade waarvoor Coachplein op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien de Contractant deze binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht aan Coachplein, tenzij de Contractant aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

8.6. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Contractant bij Coachplein schriftelijk te zijn ingediend, binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade op verval van iedere aanspraak

8.7. Contractant vrijwaart Coachplein voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Website.

8.8. De Contractant is in alle gevallen (wettelijk) verplicht schade beperkend op te treden en Coachplein in staat te stellen de schade zelf ongedaan te maken.

8.9. Indien Coachplein ter zake enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met Contractant c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Contractant hem ter zake volledig vrijwaren en Coachplein al datgene vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

8.10. Een schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan de door Contractant betaalde abonnementskosten voor één jaar.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Contractant gaat akkoord met de elektronische facturatie door Coachplein. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Coachplein bekende e-mailadres van Contractant.

9.2. Na het verstrijken van de betaaltermijn is Contractant die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Coachplein gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst.

9.3. In aanvulling op het vorige lid heeft Coachplein tevens het recht de toegang tot de alle andere aan Gebruiker geleverde Diensten te beperken.

9.4. Indien Contractant meent dat een factuur onjuist is, dient Contractant vóór het einde van de betalingstermijn schriftelijk haar bezwaren aan Coachplein te melden. Coachplein zal dan een onderzoek instellen. Het gedeelte van de factuur waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.

Artikel 10. Overmacht

10.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service) binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Coachplein door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Coachplein kan worden geleverd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2. Aanvullende diensten worden voor bepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode die is aangegaan niet automatisch verlengd.

11.4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijd opzegbaar. Er kan geen restitutie van het abonnementsgeld worden gegeven.

11.5. Coachplein heeft het recht de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen zonder opgave van redenen schadeplichtig te zijn. Dit kan o.a. voorkomen als:

- Contractant tekort schiet in de nakoming van enige op hem/haar rustende verplichting
- Contractant (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, Contractant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Contractant onder curatele of bewind wordt gesteld
- Contractant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/op zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- Contractant zelf (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Contractant zelf in staat van faillissement wordt verklaard, Contractant zelf een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of wanneer Contractant zelf onder curatele of bewind wordt gesteld.
- Contractant misbruik maakt van de website of niet voldoet aan de gestelde voorwaarden in deze algemene voorwaarden.
- Contractant kan het gebruikersaccount en de vermelding opzeggen door dit schriftelijk, via e-mail, brief of aangetekende brief kenbaar te maken.

11.6. Indien de overeenkomst wordt opgezegd of beëindigd, zal Coachplein het account, het bedrijfsprofiel, blogs en andere publicaties van Contractant verwijderen.

Artikel 12. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

12.1. Coachplein is gerechtigd deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden op de website bekend gemaakt en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking, of op een later tijdstip indien dit expliciet in de bekendmaking is vermeld. Binnen deze periode kan Contractant, indien deze op redelijke gronden de wijziging(en) niet accepteert, de overeenkomst ontbinden. Betaalde contributies zullen niet worden gerestitueerd.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

13.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Assen.

13.4. Coachplein is gerechtigd deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde die de Website en/of bijbehorende dienstverlening van haar overneemt.